



Onderwerp: Verslag klachtencommissie De Dwergenhut 3

Datum: januari 2017

Jaarverslag van de klachtenregistratie 2016/2017,

In de periode van juni 2016 tot januari 2017 hebben wij geen klachten ontvangen.

Kindercentrum De Dwergenhut heeft zich aangesloten bij de schillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen.

Dit is een onafhankelijke en deskundige commissie, die speciaal in het leven is geroepen om klachten te behandelen. De klachten kunnen gaan over het KDV, BSO, gastouderopvang en peuterspeelzalen. Op alle locaties van De Dwergenhut hangt de folder van de schillencommissie.

Hoe de commissie is ingedeeld kunt u nalezen op onze website [www.dedwergen.nl](http://www.dedwergen.nl).

U kunt rekenen op een onafhankelijk en deskundig oordeel.

Oudercommissie-informatie

De oudercommissie van Kindercentrum De Dwergenhut B.V. heeft zich ook aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen.

Directie van De Dwergenhut.

### **Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzaal**

Adres

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

Bordewijklaan 46 Den Haag

Telefoon 070 3105310

Fax 070 3658814

**Website:** [www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl)

**Telefoon:** 0900-1877 (€0,20 per gesprek)

**E-mail:** [info@klachtenloket-kinderopvang](mailto:info@klachtenloket-kinderopvang)